



DIE BÜCHEREI

## Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

Gemäß § 31 Abs. 1 KDG

Erstellt am: 24.05.2018

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Elke Schulte

Am Alten Bahndamm 30 / 52072 Aachen

0177 293 62 11 [elke.schulteac@gmail.com](mailto:elke.schulteac@gmail.com)

### 2. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bischöfliches Generalvikariat Aachen

Abteilung 3.3.

Frau Christiane Banse

Klosterplatz 7

52062 Aachen

[christiane.banse@bistum-aachen.de](mailto:christiane.banse@bistum-aachen.de) / 0241 / 452-260

### 3. Aufsichtsbehörde

Steffen Pau

Katholisches Datenschutzzentrum

Brackeler Hellweg 144

44309 Dortmund

Telefon 0231 / 13 89 85 – 0

E-Mail: [info@kdsz.de](mailto:info@kdsz.de)

### 4. Verarbeitungstätigkeiten

#### 4.1 Büchereiverwaltung

##### 4.1.1 Beschreibung

Die Daten werden für den ordnungsgemäßen Betrieb einer Bücherei (Ausleihe, Statistik, Mahnwesen, Informationen für Nutzer/innen (sofern eine Zustimmung dazu vorliegt) erhoben und in einer Bibliothekssoftware gespeichert und verwaltet.

##### 4.1.2 Rechtliche Grundlage:

- § 6 Abs. 1 Buchstabe b KDG: die betroffene Person hat in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt;
- § 6 Abs. 1 Buchstabe c KDG: die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- § 6 Abs. 1 Buchstabe g KDG: die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die

ENTDECKE DIE WELT

den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um eine/n Minderjährige/n handelt.



DIE BÜCHEREI

#### 4.1.3 Betroffener Personenkreis:

Nutzer/innen der Bücherei

#### 4.1.4 Kategorien personenbezogener Daten:

Name – Vorname – Geburtsdatum – Anschrift - E-Mail-Adresse (für die rechtzeitige Rückgabe, Informationen über Vormerkungen).

*Bei Minderjährigen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, auch Name und Vorname der/des Personensorgeberechtigten (Erziehungsberechtigten)*

#### 4.1.5 Woher stammen diese Daten?

Diese Daten werden von den Nutzer/innen erfragt bzw. im Anmeldeformular angegeben.

#### 4.1.6 Informations- und Transparenzpflicht

Die KÖB kommt Ihrer Informationspflicht nach § 15 KDG durch die Anlage Datenschutz zur Benutzungsordnung nach.

#### 4.1.7 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn nach ausdrücklicher Zustimmung der Nutzer/innen die den eOpac/WebOPAC nutzen möchten.

#### 4.1.8 Wann werden die Daten gelöscht?

Die Daten der Kunden/innen werden 48 Monate nach der letzten Ausleihe/letzten Beitragszahlung gelöscht. Buchhaltungsdaten (Beleg der letzten Zahlung der Nutzungsgebühr) dürfen erst nach Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht werden.

### 4.2 BVS eOPAC

#### 4.2.1 Beschreibung

Der BVS eOPAC ist das Schaufenster der Bücherei im Internet. Nutzer/innen können – auch ohne Anmeldung – den Medienbestand der Bücherei recherchieren. Wenn Nutzer/innen ein Online-Konto nutzen möchten, können sie sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden und die Services des Online-Kontos nutzen: Medien bestellen, vormerken, verlängern, die Ausleihhistorie einsehen. Dazu müssen die entsprechenden Daten aus der Büchereisoftware an den eOPAC übermittelt werden.

#### 4.2.2 Rechtliche Grundlage:

- § 6 Abs. 1 Buchstabe b KDG: die betroffene Person hat in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt;
- § 6 Abs. 1 Buchstabe c KDG: die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

#### 4.2.3 Betroffener Personenkreis:

ENTDECKE DIE WELT

Nutzer/innen der Bücherei, die ausdrücklich in die Nutzung eines Online-Kontos eingewilligt haben.



DIE BÜCHEREI

#### 4.2.4 Kategorien personenbezogener Daten:

Lesernummer – Alter (zur FSK/USK-Verifikation) – entlehene Medien – vorgemerkte Medien – Mitteilungen der Bibliothek – Gebühren/Gutschriften – Passwort (gehasht) – E-Mail-Adresse (gehasht) – bei Aktivierung der Ausleihhistorie auch frühere Ausleihen.

#### 4.2.5 Woher stammen die Daten?

Diese Daten stammen aus den Anmeldeunterlagen der Nutzer/innen bzw. werden vom Bibliothekssystem der Bücherei an den eOPAC übergeben.

#### 4.2.6 Informations- und Transparenzpflicht

Die KÖB kommt Ihrer Informationspflicht nach § 15 KDG durch die Anlage Datenschutz zur Benutzungsordnung nach.

#### 4.2.7 Weitergabe an Dritte

Um den BVS eOPAC nutzen zu können, werden die in diesem Abschnitt genannten personenbezogene Daten an den Betreiber des BVS eOPAC übermittelt:

IBTC (Stadionstraße 9/1, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Telefon 0711 / 219 59 359, E-Mail: [kontakt@ibtc.de](mailto:kontakt@ibtc.de))

Mit IBTC ist ein Vertrag über Auftragsverarbeitung abgeschlossen worden.

#### 4.2.8 Wann werden die Daten gelöscht?

Die Nutzer haben die Möglichkeit, ihr Nutzerkonto im eOPAC jederzeit selbst zu löschen. Hat ein Nutzer sein Konto gelöscht und möchte es wieder aktivieren, kann das eine Büchereimitarbeiter/in in der Software machen.

Löscht ein/e Nutzer/in das Online-Konto nicht selbst, wird es 48 Monate nach der letzten Ausleihe / Zahlung der Nutzungsgebühr von der Bücherei gelöscht.

### 4.3 Onleihe leihbook

#### 4.3.1 Beschreibung

Die Bücherei bietet den Nutzer/innen die Ausleihe von eMedien an. Dazu müssen sich die Nutzer/innen von der Bücherei für die Onleihe freischalten lassen und erhalten Zugangsdaten.

#### 4.3.2 Rechtliche Grundlage:

- § 6 Abs. 1 Buchstabe b KDG: die betroffene Person hat in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt;
- § 6 Abs. 1 Buchstabe c KDG: die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

ENTDECKE DIE WELT



DIE BÜCHEREI

#### 4.3.3 Betroffener Personenkreis:

Nutzer/innen der Bücherei, die ausdrücklich für die Onleihe freigeschaltet werden möchten.

#### 4.3.4 Kategorien personenbezogener Daten:

Benutzerkennung

Passwort

Ausleihhistorie der Onleihe

#### 4.3.5 Woher stammen die Daten?

Diese Daten stammen aus den Anmeldeunterlagen der Nutzer/innen bzw. werden vom Bibliothekssystem der Bücherei erzeugt.

#### 4.3.6 Informations- und Transparenzpflicht

Die KÖB kommt Ihrer Informationspflicht nach § 15 KDG durch die Anlage Datenschutz zur Benutzungsordnung nach.

#### 4.3.7 Weitergabe an Dritte

Die Onleihe wird von der divibib GmbH (im Folgenden divibib) betrieben:

divibib GmbH, Bismarckstraße 3, 72764 Reutlingen, datenschutz@divibib.com

Um die Onleihe nutzen zu können, muss der Nutzer/die Nutzerin sich mit ihrer von der Bücherei vergebenen Anmeldedaten auf der Seite der Bücherei bei der Onleihe anmelden. Die Anmeldedaten werden verschlüsselt an die Bibliothekssoftware der Bücherei weitergeleitet und nicht bei der divibib gespeichert. Die Bibliothekssoftware übermittelt dem System der divibib daraufhin Statusinformationen (z.B. „Nutzer darf ausleihen“). Die divibib erzeugt eine pseudonyme User-ID, die keine Rückschlüsse auf die Identität des Nutzers ermöglicht. Diese User-ID wird für höchstens 8 Wochen gespeichert. Weitere Informationen erhalten Nutzer/innen in der Datenschutzerklärung der divibib:

<https://cms.onleihe.de/opencms/export/sites/default/divibib-customer/common/de/AllgemeineDatenschutzerklaerung.pdf> .

*Ob für dieses Verfahren ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung erforderlich ist, stand bei Redaktionsschluss noch nicht fest.*

#### 4.3.8 Wann werden die Daten gelöscht?

Die Daten für die Nutzung der Onleihe werden gelöscht, sobald Nutzer/innen das verlangen, spätestens 48 Monate nach Ablauf des durch die Nutzungsgebühr festgelegten Zeitraumes.

### 4.4 Webseite [www.buecherinsel.st-laurentius-ac.de](http://www.buecherinsel.st-laurentius-ac.de)

#### 4.4.1 Beschreibung

Die Bücherei informiert mit der Internetseite über ihr Angebot.

ENTDECKE DIE WELT



DIE BÜCHEREI

#### 4.4.2 Rechtliche Grundlage:

- § 6 Abs. 1 Buchstabe b KDG: die betroffene Person hat in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt;
- § 6 Abs. 1 Buchstabe g KDG: die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um eine/n Minderjährige/n handelt.

#### 4.4.3 Betroffener Personenkreis:

Internetnutzer/innen, die sich über das Angebot der Bücherei informieren möchten.

#### 4.4.4 Kategorien personenbezogener Daten:

IP-Adresse,  
Referrer URL (von welcher Seite aus die Seite aufgerufen wurde (z.B. google),  
user agent (Browser),  
aufgerufene Domain (www.buecherinsel.st-laurentius-ac.de)

#### 4.4.5 Woher stammen die Daten?

Diese Daten werden standardmäßig vom Browser des/der Nutzers/in übermittelt.

#### 4.4.6 Informations- und Transparenzpflicht

Die KÖB kommt Ihrer Informationspflicht nach § 15 KDG durch die Anlage Datenschutz zur Benutzungsordnung nach.

#### 4.4.7 Weitergabe an Dritte

Die Webseite [www.buecherinsel.st-laurentius-ac.de](http://www.buecherinsel.st-laurentius-ac.de) liegt auf einem Server der Firma 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur. Der Datenschutzbeauftragte wird nicht namentlich genannt, ist aber per E-Mail unter "datenschutz@1und1.de" zu erreichen. Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP). Die Daten werden dort aus Sicherheitsgründen gespeichert, um z.B. Angriffe auf die Webseite identifizieren und unterbinden zu können. Eine statistische Auswertung der Daten ist möglich; ein Rückschluss auf die Identität des Nutzers aber nur unter großem Aufwand.

Mit der 1&1 Internet SE wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

#### 4.4.8 Wann werden die Daten gelöscht?

Server-Log-Files werden ca. zwei Monate gespeichert.

#### 4.5 Newsletter

**werden zur Zeit nicht verschickt**

ENTDECKE DIE WELT